

HART VOOR DE KLANT

NIEUWE HUURDER
KLANTWAARDERING

7,5

Klanttevredenheid

REPARATIEVERZOEK
KLANTWAARDERING

8,1

VERTROKKEN HUURDER
KLANTWAARDERING

7,3

TELEFONISCH CONTACT
KLANTWAARDERING

7,7

HUURDERSOORDEEL
BENCHMARK

B-score

2.027
MEERGEZINSWONINGEN
ZONDER LIFT€ 565
GEMIDDELDE HUURPRIJS4.220
EENGEZINSWONINGENWoning-
voorraad4.640
MEERGEZINSWONINGEN
MET LIFTWONINGVOORRAAD
TOTAAL

10.887

GOEDE BEHEERKRACHT

AANTAL WONINGEN
NAAR CATEGORIE

CAT. GOEDKOOP 14,2%

CAT. BETAALBAAR 65,2%

CAT. BETAALBAAR HOOG 9,4%

CAT. DUUR 11,2%

Woningen
naar huurcategorie

TERUGLOOP HUISUITZETTINGEN

AANZEGGINGEN

2020 29

2021 7

UITZETTINGEN

2020 3

2021 1

WIJKBEHEERDERS
EN HUISMEESTERS
ACTIEF

7

GEBIEDS-
REGISSEURS
ACTIEF

3

Zichtbaarheid
in de wijkPROJECTCONSULENTEN
ACTIEF

3

WIJKCONSULENTEN
ACTIEF

3

SOLIDE VASTGOEDSTRATEGIE

NIEUWBOUW &
GROOT ONDERHOUD
TOTALE BESTEDING€ 22
MILJOEN

Investerings & onderhoud

NIEUWBOUW
UITGAVEN€ 4,6
MILJOENGROOT ONDERHOUD
UITGAVEN€ 17,4
MILJOENPLANMATIG ONDERHOUD
UITGAVEN 36% GEGROEID TOT€ 13,6
MILJOENCONTRACT ONDERHOUD
INCL. RISICOMANAGEMENT
UITGAVEN

3,2 MILJOEN

STIMULERINGSREGELING
AARDGASVRIJE HUURWONINGEN (SAH)
AANVRAAG TOTAAL AANTAL WONINGEN

1.160

Duurzaamheid

AANTAL WONINGEN
KOMENDE 5 JAAR
AANGESLOTEN
OP WARMTENET

H.I. AMBACHT 143

PAPENDRECHT 771

ZWIJNDRECHT 246

ADEQUAAT RENTMEESTERSCHAP

€ 82,5 MILJOEN
INKOMSTEN

Financieel

€ 1,5 MILJOEN
BELASTINGEN€ 70,1 MILJOEN
UITGAVENOPERATIONEEL
BEDRIJFSRESULTAAT€ 7,2
MILJOENNIET-DAEB
COMMERCIEËLE VERHUUR385
VERHUUR-
EENHEDEN (VHE)

Vastgoedsturing

DAEB
SOCIALE VERHUUR11.089
VERHUUR-
EENHEDEN (VHE)